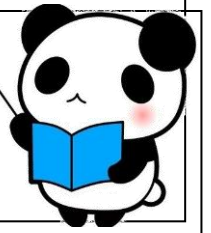


第2府中保育園利用者の皆様へ

東京都福祉サービス第三者評価 フィードバックレポート



福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社 ふくし・ファーム(機構 04-134)
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

◎評価実施の流れ



項 目	期 間	備 考
評価実施期間	2022年 6月10日 ～2023年 1月25日	東京都福祉サービス 第三者評価の実施
利用者調査	2022年10月 3日 ～2022年10月17日	保育園ご利用世帯数に 対するアンケート
保育園自己評価	2022年10月17日 ～2022年10月31日	全職員へのアンケート 経営層の事業評価
訪問調査	2022年11月11日	・経営層へのヒアリング ・文書等の確認 など
評価結果報告書完成	2023年 1月25日	東京都福祉サービス評価推進機 構への評価結果の提出

園が特に力を入れている取り組み

動画・写真共有アプリの活用を進めるなど、情報公開と保育の見える化に注力しています

府中市において、保育園の経営環境が変化しています。地域の保育園の中でも、利用者の確保に関する関心が高まっています。そのような背景を受けて、地域に選ばれる園となるために、そして保護者の信頼を得られるよう、情報公開と保育の見える化に注力しています。ホームページには、「保護者・入園希望者・求職者・地域」の対象区分に分けてコンテンツを設けています。その中で、保育の特色や施設案内などに加えて、動画や写真を共有するアプリケーションの活用を進めています。

子どもへの支援の方法を職員間で統一し、インクルーシブ保育の理解を浸透させています

今後本園が培い継承していくべき保育実践の柱として、インクルーシブ保育を掲げています。背景として、子どもの育ちにも多様性が顕著にみられるようになってきたことが挙げられます。保護者に対して「園のしおり」においてインクルーシブ保育の内容を説明し、『一人一人の個性を大切に自分の力でしっかり歩いていける子ども』の育ちを保证することを約束しています。その実現に向けて、絵カードの活用方法など子どもへの統一的な支援の方法を職員間で確認するなど、インクルーシブ保育の理解と実践の浸透を図っています。

面談などで職員の意向を把握しながら、働きやすい職場づくりに取り組んでいます

「TOKYO 働きやすい福祉の職場宣言」の仕組みに則り、働きやすい職場づくりに取り組んでいます。ライフ・ワーク・バランスの視点を持ち、職場風土の醸成に取り組んでいます。園内のニーズについて、職員の意向を把握するために、年2回の考課者面接と園長面接を行っています。また、福利厚生面において休暇の希望申請制度を設けています。長期休暇は季節を問わず5日間連続取得できるなど休暇を取りやすくしています。また、職員一人ひとりの状況に合わせてシフト調整を行い、安心して働き続けられるようにしています。

「もじかずぼん・リトミック・体操教室・セカンドステップ・英会話」など多様な学びの機会を設けて、保育内容を充実させています

インクルーシブ保育を実践し、子ども一人ひとりの個性やリズムを尊重した保育実践に取り組んでいます。また、保育を専門とする大学教授と連携した保育の実践研究に取り組み、6年目を迎えています。具体的なカリキュラムとして「もじかずぼん」を導入し、子どもたちの国語力向上をはじめ、小学校への進学につながる学びの力を育んでいます。そのような取り組みの経過と成果をまとめた書籍の出版も行いました。そのほか、「リトミック・体操教室・セカンドステップ・英会話」など、多様な学びの機会を設けて、保育内容を充実させています。

未就園児世帯への支援に加え学童保育や子ども食堂の運営に取り組み、幅広く地域の福祉ニーズに応えています

保育所の地域包括支援機能を存分に発揮しています。本園ではかねてより「育児相談(きらきら相談)・育児講座(わくわく講座)・園庭開放(おひさま広場)・身体測定(のびのび測定)・体験保育(なかよし体験)」等を行ってきました。また、一時保育「にっころクラブ」と学童保育「たけの子クラブ」を設置して、未就園児から小学校年の子どもを預かっています。加えて現在は、敷地内に子ども食堂を設けています。卒園した子どもを受け入れるとともに、ひとり親家庭に食材を届けるサービスを開始するなど、地域の福祉ニーズに向き合っています。

職員の質の向上を目指して福利厚生制度の充実を図り、「人間関係が良く働きやすい職場」を実現しています

保育サービスを提供する職員の体制が安定しています。以前から離職者が少なく、職員がキャリアを高めています。そのような中、次世代リーダーの育成を視野に入れた組織改革にも取り組んでいます。あわせて、職員のモチベーションおよびサービスの質の向上を目指して福利厚生制度の充実を図っています。そのような取り組みの成果として、本評価に関連する職員の自己評価結果においても、多くの職員が「人間関係が良く働きやすい職場である」と感じている様子がうかがわれました。

それぞれに自己実現の方法を提案していく仕組みを設け、吸い上げられたアイデアを事業計画などに取り込んでいくことが期待されます

中・長期計画「第2府中保育園経営計画」を策定・運用しています。計画は短期・中期・長期に分かれていて、各々具体的な目標が記載されており、中・長期計画を踏まえて、園は単年度計画を策定しています。そして、経営層は今後のビジョンをさらに広げています。ただし、本評価に係る職員自己評価の結果において、サービスの質の向上に係るアイデアは多く見られませんでした。今後、職員も参画しながらそれぞれに自己実現の方法を提案していく仕組みを設け、吸い上げられたアイデアを事業計画などに取り込んでいくことが期待されます。

ホームページの掲載情報や見学者を案内する方法を振り返り、優先順位の高いアピールポイントを確認していく余地があると思われます

広報媒体として、ホームページが最も充実した情報量を備えたものになっています。そのコンテンツについて、「保育の特色・施設案内・園児の生活・地域支援・その他」と区分し、さらに細かいテーマごとに紹介ページを設けています。そのような情報発信に対して、利用者調査で得られたコメントでは着眼点の絞り込みや情報から受けた期待値に対する実際の満足度が不十分であるとする声も見られました。見学者対応の方法などと合わせて、園をアピールする情報に優先順位を設けるなど、方針を定めていかれる余地があると思われます。

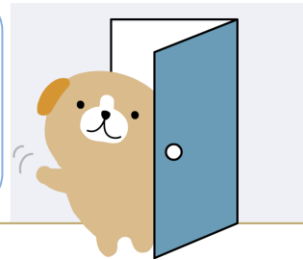
地域から選ばれる保育園になることを目指し、地域支援事業の活性化や動画・写真共有アプリの登録者数の増加を図っています

地域や経営環境の変化を受けて、地域から選ばれる保育園になっていく必要性が高まっています。そのような中、子ども食堂など地域支援の幅を広げています。コロナ禍で思うように事業の進捗を図れなかった時期もありましたが、状況を見て活性化を推し進めようとしています。また、ホームページも活用の幅を広げ、保育の特色や施設案内などに加えて、動画・写真共有アプリケーションのコンテンツを増設しました。登録者数の増加に向けて引き続き取り組んでいく方針を掲げています。今後、このような取り組みが成果を上げていくことと期待されます。

2022年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果 - 概要 -

調査期間:令和4年10月、調査対象者:92世帯、回収総数:80世帯、回答者割合:87%

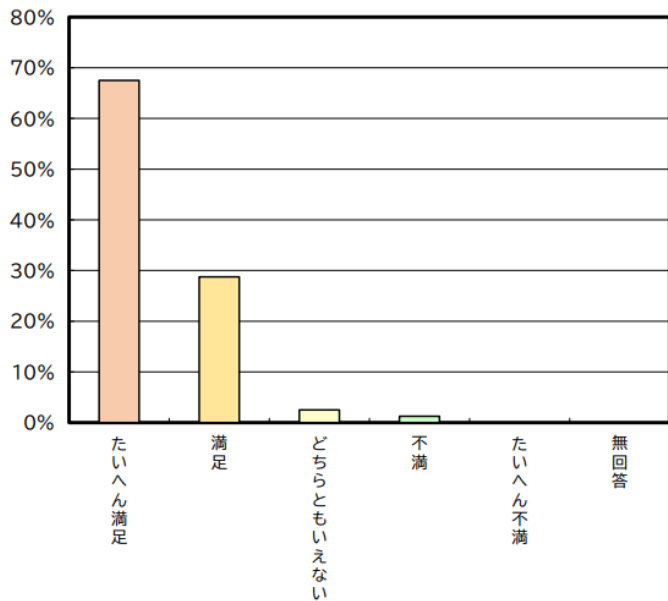
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」67.5%、「満足」28.8%、「大変満足」と「満足」を合わせて 96.3%の回答率となっています。「どちらともいえない」2.5%、「不満」1.3%、「大変不満」と「無回答」が 0%でした。個別の項目について、すべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



○ 総合満足度

総合満足度回答率グラフ

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	54	67.5%
満足	23	28.8%
どちらともいえない	2	2.5%
不満	1	1.3%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	80	100.0%



○ 個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	96.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	96.3%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	77.5%	18.8%	1.3%	2.5%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	80.0%	6.3%	0.0%	13.8%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	93.8%	5.0%	1.3%	0.0%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	82.5%	13.8%	3.8%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話し合い相談することができるような信頼関係がありますか？	81.3%	15.0%	2.5%	1.3%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	77.5%	13.8%	0.0%	8.8%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	95.0%	2.5%	2.5%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気の配慮は、適切にされていますか？	91.3%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	72.5%	17.5%	0.0%	10.0%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんとおふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	91.3%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他人の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	91.3%	7.5%	0.0%	1.3%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	88.8%	8.8%	1.3%	1.3%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	73.8%	16.3%	1.3%	8.8%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	65.0%	10.0%	16.3%	8.8%	0.0%



… ご協力いただき、誠にありがとうございました。