

2019年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果 - 概要 -

調査期間：令和元年10月、調査対象者：94世帯、回収総数：70世帯、回答者割合：74.5%

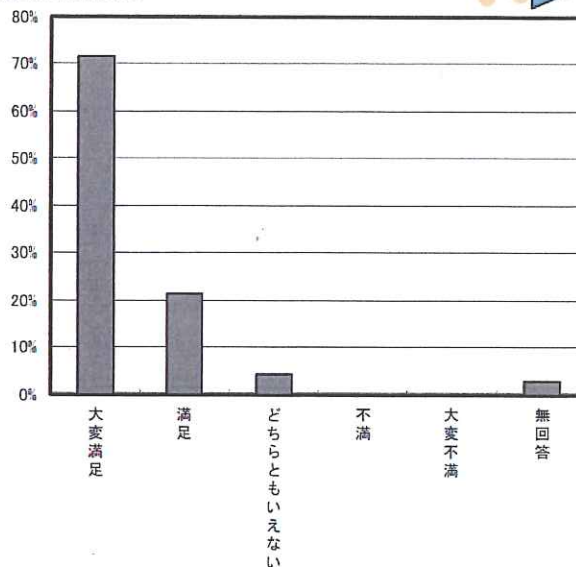
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」71.4%、「満足」21.4%、「大変満足」と「満足」を合わせて92.8%の回答率となっています。「どちらともいえない」が4.3%、「不満」が0.0%、「大変不満」は0.0%、無回答が2.9%でした。個別の項目について、すべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



○ 総合満足度

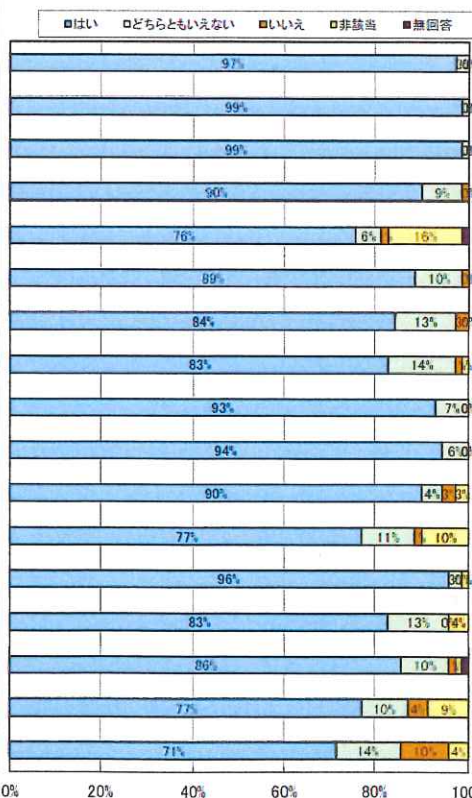
総合満足度	回答数	回答率
大変満足	50	71.4%
満足	15	21.4%
どちらともいえない	3	4.3%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	2.9%
合計	70	100%

総合満足度回答率グラフ



○ 個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
Q.1	活動や教育等のプログラムは心身の発達に役立っているか	97%	3%	0%	0%	0%
Q.2	園活動への興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるか	99%	1%	0%	0%	0%
Q.3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	99%	1%	0%	0%	0%
Q.4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	90%	9%	1%	0%	0%
Q.5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	76%	6%	1%	16%	1%
Q.6	安全対策が十分取られていると思うか	89%	10%	1%	0%	0%
Q.7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	84%	13%	3%	0%	0%
Q.8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	83%	14%	1%	1%	0%
Q.9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93%	7%	0%	0%	0%
Q.10	職員の接遇・態度は適切か	94%	6%	0%	0%	0%
Q.11	病气やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	90%	4%	3%	3%	0%
Q.12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	77%	11%	1%	10%	0%
Q.13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	96%	3%	0%	1%	0%
Q.14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	83%	13%	0%	4%	0%
Q.15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	86%	10%	1%	1%	1%
Q.16	利用者の不満や要望は対応されているか	77%	10%	4%	9%	0%
Q.17	外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか	71%	14%	10%	4%	0%



… ご協力いただき、誠にありがとうございました。